

SEMINARIO INTERNACIONAL: “EL RETO DE LA FORMACIÓN EN LÍNEA EN DERECHOS HUMANOS”

Centro de Formación de la Cooperación Española – Santa Cruz de la Sierra,
Bolivia
7 a 10 de julio de 2003

Aulas Virtuales en apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje en línea

Giancarlo De Agostini S.
Docente Universidad Andina Simón Bolívar

Santa Cruz de la Sierra, 9 de julio de 2003

Introducción

Dentro de los procesos educativos actuales, el uso de la informática como herramienta pedagógica/andragógica ha ido cobrando cada vez más importancia debido a las posibilidades que brindan las **Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)** tanto a docentes como a alumnos para incorporar información de actualidad, reducir la brecha tecnológica y generar conocimientos, adoptando nuevas tecnologías como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la vida cotidiana generando paralelamente una **“comunidad del conocimiento”**.

El propósito de esta breve ponencia es el aclarar diferencias significativas entre las comúnmente llamadas **“aulas virtuales”** presentando un ejemplo muy concreto de un aula virtual en línea (www.fuvia.org/); por lo tanto es necesario ofrecer una puntualización sobre lo que es el *e-learning* en lo referente a este tema en particular, por la cantidad de conceptos tergiversados aparecidos últimamente en revistas y prensa sobre esta modalidad de Educación a Distancia, la cuál se apoya en las nuevas Tecnologías de la Información y las tele Comunicaciones (NTIC).

Educación a Distancia virtual en línea

La Educación a Distancia, a nivel mundial en nuestros días, es un abanico de modalidades que va desde el aprendizaje por correspondencia (iniciado hace más de cien años) hasta la incorporación en todo este proceso de enseñanza-aprendizaje de las nuevas tecnologías y servicios de la red Internet (e-Learning) con una vida de aproximadamente siete años. Conocemos de las diversas experiencias en Educación a Distancia en cada uno de nuestros países iberoamericanos. Varias instituciones en el Ecuador, como la UASB,

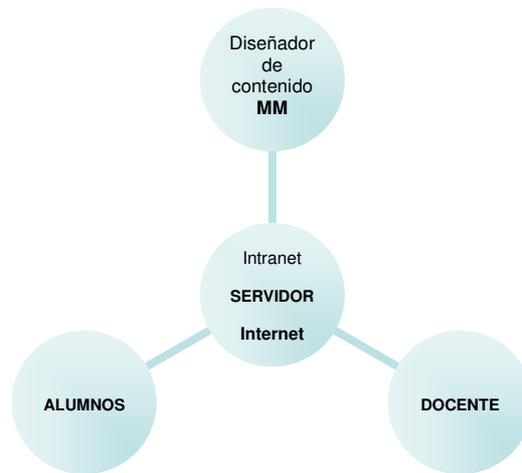
ESPE, UTPL, ICAM, Universidad Central, UDLA y San Francisco, entre otras, han incorporado gradualmente y desde varios ángulos estas tecnologías en apoyo a la educación continua de adultos (Andragogía) y a estudios de pregrado y postgrado, con diversos niveles de resultados.

En general, a nivel mundial se utilizan básicamente dos vertientes de educación a distancia con la tecnología actual: la primera utiliza la tele o video conferencia. Ésta es una clase presencial, pero a distancia; todos los participantes -alumnos, profesores, técnicos, etc.- deben estar presentes en ese mismo instante en una o más aulas especializadas, es decir, es una modalidad de comunicación síncrona, con espacio y tiempos determinados. La utilización de esta modalidad se justifica para videoconferencias interactivas a nivel nacional e internacional o para tele conferencias participativas con discursos magistrales. A esta modalidad erróneamente se le ha llamado “aula virtual” ya que es muy **real**, aun cuando a distancia. Los distintos eventos de enseñanza suceden en un momento determinado y en aulas físicas, pero en sitios distantes (1).

La otra vertiente de educación “en línea” (online) por la red Internet (Web Base Training/Learning – WBT/WBL) es la de incorporar una serie de recursos tecnológicos y de servicios de la Red, integrados bajo una “plataforma” o sistema que se carga en un servidor para su uso a través de una Intranet o de la red mundial Internet. Es una modalidad principalmente asíncrona donde todos los actores del proceso educativo pueden trabajar en cualquier momento y desde cualquier sitio donde haya un computador y una conexión a la red Internet (oficina, casa, centro de estudio, café-net, telecentro, etc.). Es un “*aula virtual*” abierta 365 días, las 24 horas – *siempre*. A continuación detallaremos estas dos posibilidades. A todas estas alternativas se le debe incluir una buena inversión a la capacitación de docentes.

Aula virtual con Internet

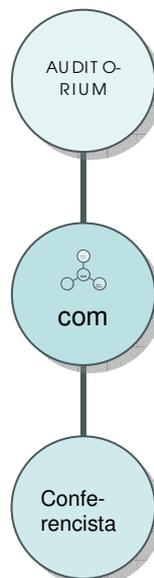
Este espacio virtual incorpora foros, debates, clases, tareas, presentaciones, actividades interactivas, trabajos en grupo síncronos o asíncronos, “horas de consulta” específicas, correo electrónico (e-mail), charlas electrónicas (chat), biblioteca digital, búsqueda en la Internet, entre otros servicios, todos integrados bajo un mismo sistema o plataforma. La flexibilidad en esta modalidad es altísima, el uso de la tecnología es sencilla y los costos razonablemente asequibles. Tecnológicamente se debe disponer de uno o dos excelentes servidores o de un muy buen servicio de “web hosting”, con una plataforma o sistema de e-Learning.



Tele o Videoconferencia

Esta alternativa utiliza un mini estudio de televisión con cámara frontal y vertical para enfocar al profesor y a los recursos que utiliza; también incorpora un centro de control y monitoreo para facilitar una serie de materiales preparados en un computador con herramientas tradicionales como presentadores, visualizadores, buscadores, procesadores de texto, hojas de cálculo, entre otras. Los participantes (estudiantes) se concentran en un aula física (erróneamente llamada "virtual") equipada con monitores o pantallas gigantes, terminales (teléfonos o computadores) para una interacción con el profesor y un sistema (hardware) de control de la comunicación. Normalmente la comunicación entre el profesor y los alumnos es por vía satelital o telefónica (ISDN).

Como también se puede trabajar en modalidad de simple videoconferencia con preguntas y respuestas por micrófono, presentaremos a continuación dos alternativas de implementación de la tele o videoconferencia.



A. Tele conferencia con interacción individual (uno por vez)

En esta alternativa se necesita disponer de un aula o salón de conferencias con el equipo de comunicación necesario. Asumiendo que la sala para la tele conferencia ya existe con mobiliario, la inversión sería:

1. Dos líneas telefónicas
2. Conexión ISDN de 128 kbps de velocidad por cada línea
3. Equipamiento: monitor (TV), cámara, micrófono, proyector, controlador, etc.
 - para punto-punto
 - para multipunto

B. Video conferencia con interacción simultánea

Esta alternativa es similar a la anterior, pero en la sala debe existir un equipo interactivo (computador o teléfono) por cada participante (existen salas de este tipo en alquiler). Instalaciones y equipos necesarios: un espacio físico instalado, con terminales telefónicos o computadores en red y servicios de capacitación en el uso de diversas herramientas informáticas (software, Internet, etc.), como parte de la planificación pedagógica de los docentes y del aprendizaje de los estudiantes hacia una apropiación tecnológica. Además de la sala y los equipos se necesitará de:

Conexión satelital \$ 800/hora

1 Proyector para computador (Data Show):

Instalación de Red (Intranet):

Controlador

Monitores TV grandes

Adicionalmente, se puede alquilar un mini estudio de TV para las grabaciones.

A Futuro

Consideramos que la educación presencial no desaparecerá, así como no desaparecerán los libros, pero ésta será inteligentemente apoyada con lo "virtual"; se consolidarán las modalidades mixtas, especialmente a nivel de postgrado, con cursos presenciales y otros en línea por la Internet. La educación en línea (WebBaseTraining/Learning) por Internet tomará mucho auge por sus grandes ventajas para la enseñanza y la capacitación, y observaremos una mayor cantidad de experiencias virtuales para así democratizar la educación, el aprendizaje y el acceso al conocimiento.

Si bien todas estas nuevas tecnologías "de punta" pueden ser utilizadas para masificar la educación, esto no es recomendable ya que la calidad del aprendizaje puede deteriorarse considerablemente debido a que la modalidad

virtual y en línea necesita de mucha dedicación por parte de los docentes y de bastante participación interactiva de los alumnos para dar un seguimiento y apoyo oportuno y apropiado, conforme a las necesidades individuales de cada estudiante. En este sentido lo adecuado internacionalmente para mantener calidad es formar grupos de estudio y trabajo de aproximadamente 20 personas. Esto también es una realidad en la clase presencial, de lo contrario se convierte en una conferencia magistral.

Conclusión

Como en todo, la apropiación adecuada de las tecnologías y su uso dentro de la educación requieren de esfuerzo y preparación por parte de los docentes para que puedan trabajar con calidad y excelencia en estas nuevas modalidades de enseñanza, dejando la fase de *adopción* de las TIC para ir a las de *adaptación* y *creación* (2). Por tanto, es necesario orientar adecuadamente a los docentes con sus esfuerzos y fortalezas hacia el desarrollo de las dos modalidades mencionadas, con un entrenamiento apropiado y de calidad.

La información puede masificarse pero la educación se debe personalizar.

¹ De Agostini, Giancarlo, "Fantasías y Realidades", Revista El Búho, Año 2, N.4, Mayo 2003, Ecuador.

² De Ferranti, David, y otros, "Closing the Gap in Education and Technology", Worl Bank, Marzo 2003.